

**PENGARUH PENDAMPINGAN BISNIS TERHADAP KINERJA
PERUSAHAAN UMKM PADA PUSAT KERAJINAN
HANDICRAFT SERENAN KLATEN**



SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

AGUS TRI ATMOJO

B 100 140 337

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENDAMPINGAN BISNIS TERHADAP KINERJA
PERUSAHAAN UMKM PADA PUSAT KERAJINAN HANDICRAFT
SERENAN KLATEN**

Yang ditulis dan diusulkan Oleh :

AGUS TRI ATMOJO

B 100 140 337

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 2 Agustus 2018

Pembimbing Utama



(Muhammad Sholahuddin, SE, M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. H. Syamsudin, SE, MM)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : AGUS TRI ATMOJO

NIM : B 100 140 337

Jurusan : MANAJEMEN

Judul Skripsi : PENGARUH PENDAMPINGAN BISNIS TERHADAP
KINERJA PERUSAHAAN UMKM PADA PUSAT
KERAJINAN HANDICRAFT SERENAN KLATEN

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 2 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan



AGUS TRI ATMOJO

MOTTO

“Yang terpenting adalah memiliki banyak pengalaman meski sering terjadi kegagalan.

Walau banyak cacian berdatangan, abaikan. Biarlah waktu yang membuktikan, bahwa suatu saat kita layak mendapatkan kemenangan.

Karena seseorang yang luar biasa itu, sederhana dalam ucapan, tetapi hebat dalam tindakan”

(Endang Atmasusilowati)

“Barang siapa yang menempuh suatu jalan untuk menuntut ilmu pengetahuan, maka allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga”

(H.R. Muslim)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin. Penulis mempersembahkan karya ini untuk:

- Allah SWT yang selalu memberiku kekuatan dan membekaliku dengan ilmu, sehingga skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam selalu terlimpahkan keharibaan Nabi Muhammad SAW.
- Ayah dan Almarhumah ibu tercinta yang telah memberikan kasih dan sayang, pengorbanan, serta selalu menjadi motivasi untukku meraih kesuksesan di masa nanti. Aku mempersembahkan karya ini sebagai sebagai tanda bakti, hormat, dan terima kasihku.
- Sahabat-sahabatku yang selalu memberiku dukungan dan memberiku semangat untuk berjuang bersama-sama.
- Bapak dan ibu dosen yang selama ini telah mendidik dan membimbingku.
- Almamaterku, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

ABSTRAK

UKM Handicraft Serenan Klaten memiliki potensi ekonomi yang besar, tetapi disisi lain juga memiliki kelemahan, seperti keterbatasan teknologi dan manajemen bisnis. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pendampingan bisnis dalam meningkatkan kinerja UMKM. Populasi yang menjadikan objek penelitian ini adalah pengrajin handicraft di Serenan Kabupaten Klaten, dengan menggunakan *simple random sampling*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, metode analisis adalah metode analisis regresi sederhana. Hasil penelitian Berdasarkan uji t menunjukkan bahwa variabel pendampingan bisnis secara signifikan berpengaruh terhadap kinerja UMKM pada pusat kerajinan handicraft Serenan Klaten. Strategi pengembangan alternatif untuk UMKM Handicraft Serenan meliputi: mempertahankan kualitas produk untuk meningkatkan daya saing, membangun kemitraan dengan agen untuk menjaga pasokan, meningkatkan kapasitas teknologi produksi, memanfaatkan secara optimal dukungan pemerintah, dan meningkat keterampilan serta kreativitas sumber daya manusia untuk meningkatkan keunggulan kompetitif.

Kata kunci: UMKM Serenan, pendampingan bisnis, kinerja perusahaan.

ABSTRACT

MSME Handicraft in Serenan Klaten has a great economic potential, but has weaknesses such as limited technology and business management. This study aims to analyze the influence of business assistance in improving the performance of MSME. Population which makes the object of this research is handicraft craftsmen in Serenan, Klaten Regency, using simple random sampling. This study uses quantitative methods, the analytical method is a simple regression analysis method. The results of the study Based on the t test showed that the results of the t count that the variable business assistance significantly influences the performance of MSME at the Serenan Klaten handicraft center. Alternative development strategies for Serenan Handicraft MSME include: maintaining product quality to improve competitiveness, building partnerships with agents to maintain supply, increase production technology capacity, optimally utilize government support, and increase the skills and creativity of human resources to increase competitive advantage.

Keywords: Serenan MSME, business assistance, company performance.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Pendampingan Bisnis Terhadap Kinerja Perusahaan UMKM pada Pusat Kerajinan Handicraft Serenan Klaten. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, serta sahabat beliau. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata I di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis telah mendapatkan banyak dukungan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih untuk:

1. Bapak Dr. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, SE, M.Si, P.hD selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Muhammad Sholahuddin, SE, M.Si selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

6. Ayah dan Almarhumah ibu tercinta, serta keluarga yang selalu berdoa untuk penulis, memberi motivasi, dan nasihat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Sahabat penulis, pasukan D'roots reggae musik, sedulur vespa Grobogan, komunitas anak reggae Purwodadi, komunitas reggae Solo raya.
8. Teman-teman seperjuanganku di Universitas Muhammadiyah Surakarta Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
9. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi sumber referensi dalam ilmu pengetahuan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 2 Agustus 2018

Penulis



Agus Tri Atmojo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Sistematika Penulisan Skripsi	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Pendampingan Bisnis.....	7
2. Kinerja Perusahaan	21
B. Penelitian terdahulu	33

	C. Kerangka pemikiran	34
	D. Hipotesis	40
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	41
	A. Jenis Penelitian.....	41
	B. Populasi dan Sampel	41
	C. Data dan Sumber Data	44
	D. Definisi operasional Variabel	45
	E. Metode Pengumpulan Data.....	50
	F. Uji Instrumen	50
	G. Metode Analisis Data.....	51
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	54
	A. Gambaran Umum Perusahaan.....	54
	B. Diskripsi Data	55
	A. Analisis Data	58
	1. Uji Instrumen Data.....	58
	2. Uji Asumsi Klasik.....	61
	3. Uji Hipotesis	62
	D. Pembahasan.....	65
BAB V	PENUTUP.....	67
	A. Kesimpulan	67
	B. Keterbatasan Penelitian.....	67
	C. Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel III.1	Data Jumlah Populasi Pengrajin Handicraft.....	42
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel IV.2	Karakteristik Usia Responden	56
Tabel IV.3	Karakteristik Alamat Responden.....	56
Tabel IV.4	Karakteristik Lama Berdiri Responden	57
Tabel IV.5	Karakteristik Jumlah Karyawan Responden	57
Tabel IV.6	Uji Validitas Variabel Pendampingan Bisnis (X)	59
Tabel IV.7	Uji Validitas Variabel Kinerja Perusahaan (Y)	60
Tabel IV.8	Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel IV.9	Hasil Pengujian Normalitas	61
Tabel IV.10	Rekapitulasi Regresi Linier Sederhana	62
Tabel IV.11	Hasil Uji t	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pemikiran	39
-------------	--------------------------	----